

Algemene Voorwaarden Diëtisten Geldrop

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen een diëtist van Diëtisten Geldrop en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Afspraak afzeggen

Indien de cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, via sms, of via de e-mail te worden gedaan.

De kosten voor het niet tijdig afzeggen zijn € 20,00. Deze kosten komen altijd voor rekening van de cliënt.

3. Declaraties

Miv 2013 heeft iedere verzekerde 3 uur dieetkostenvergoeding in het basispakket. De diëtist zal voor de eerste 3 uur de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Voor het vervolg zal, indien mogelijk, via de aanvullende verzekering van uw zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Indien dit niet kan, ontvangt u een factuur. In dat geval bent u zelf betaling verschuldigd.

4. Tarieven voor niet te declareren zorg per 1-1-2015

1 e consult (6 kwartier) = 1 uur gesprek en ½ uur indirecte tijd (advies opstellen, rapportage en evt overleg met praktijkondersteuner of huisarts)	€ 90
Vervolgconsult per kwartier	€ 15
Groepsbehandeling per uur per groep	€ 60
Telefonisch vervolgconsult per kwartier	€ 15
E-mail vervolgconsult	€ 15

Toeslag voor huisbezoek	€ 25
No show	€ 20

5. Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 30 dagen, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

6. Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

7. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

8. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

9. Klachten

Besprek uw probleem eerst met de diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

Komt u er samen niet uit dan is er de Klachtenregeling Paramedici. Dit is een regeling voor geregistreerde beroepsbeoefenaren werkzaam in de eerste lijn, en heeft de volgende doelstellingen:

- Het bereiken van een bevredigende oplossing voor klager en zorgaanbieder
- Het bevorderen van de kwaliteit van de beroepsuitoefening door paramedische beroepsbeoefenaren

U kunt een klacht indienen via het digitale klachtenformulier op www.klachtenloketparamedici.nl.

10. Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij handelen conform deze wet.

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw diëtist.

Juni 2010, aangepast 17.02.2015